



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Volkswirtschaftsdepartement EVD

Vollzugsstelle für den Zivildienst ZIVI  
Regionalzentrum Rütli

Datum: 04.03.2010

Code: 8.436.21369

**Anhang zur  
Verfügung**

17.08.2011

**Einsatzbetriebs-Nr. 21369**

### **Pflichtenheft**

Pflichtenheft-Nr.:

**44656**

Pflichtenheft-Titel:

**Betreuung und Mitarbeit Detailhandel und Logistik**

**Gültig:** ab: bis:

**Aufgabengebiet:**

Betreuung, Begleitung

**Maximal bewilligte Arbeitsplätze:** 3

**Betriebsbereich:**

290 sonstiges Sozialwesen

**Einsatzart:**

SPP 10 Pflege / Betreuung

**Arbeitsort:** Bülach

**Weisungsberechtigte Person:**

Leiter Geschäftsstelle

Tel.: +41 44 440 33 55

Email: andre.regamey@axisbildung.ch

### **Anteil                      Tätigkeit**

50%                      Fahrdienst zusammen mit den Lernenden  
Transport der Produkte zwischen dem Logistikzentrum und den Detailhandelsläden sowie  
Hauslieferdienste

50%                      Mitarbeit Logistik / Detailhandel  
Unterstützung und Betreuung der Lernenden (z.B. im Logistikzentrum, in den Läden, bei den  
Hausaufgaben, bei Reinigungsarbeiten, bei Reparaturen und der Hauswartung)

### **Grundkenntnisse :**

vorausgesetzt:

Mindestalter 25 Jahre; Freude am Umgang mit Jugendlichen und  
Kunden; Führerausweis Kat. B

erwünscht:

Erfahrung im Verkauf; Erfahrung in der Reinigung; Erfahrung im  
Detailhandel oder der Logistik; methodisch-didaktische  
Kenntnisse

### **Einführung :**

intern:

Durch die weisungsberechtigten Personen.

Vollzugsstelle für den Zivildienst ZIVI  
Spitalstrasse 31  
8630 Rütli ZH  
Tel. (055) 2505300, Fax (055) 2505308  
www.zivi.admin.ch

Code: 8.436.21369

extern:

Ab einer Einsatzdauer von 50 Tagen ist der Besuch des Ausbildungskurses „Betreuung von Menschen mit einer Behinderung“ Voraussetzung. Der Kursbesuch wird vom Zivildienst organisiert. Die Kosten werden vom Bund übernommen.

Ab einer Einsatzdauer von 50 Tagen ist der Besuch des Ausbildungskurses „Gewaltfreier Umgang mit Konflikten“ Voraussetzung. Der Kursbesuch wird vom Zivildienst organisiert. Die Kosten werden vom Bund übernommen.

Vergütung durch Bund:

**Auflagen an Zivildienst  
leistende Person:**

**Auflagen an Einsatzbetrieb:**

**Abgabe an den Bund:**

Ja Kategorie: 5