



Lerninhalte und Ziele:

- Kundenberatung und -service
- Sortimentsgestaltung
- Warenkenntnisse-und Bewirtschaftung
- Kassenführung und Zahlungsverkehr
- Hygiene-und Arbeitssicherheitsvorschriften
- Marketing und Verkaufsförderung
- Kundenbindung und Beschwerdemanagement
- Berufsspezifische Rechtskunde
- Teamarbeit und Kommunikation
- Kundenbeziehungen
- Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte-und Dienstleistungskenntnissen

Je nach Ausbildungsniveau, werden die vorgängigen Voraussetzungen sowie die Lerninhalte und Ziele angepasst.

Kontakt:

axisBildung

Fabienne Romani
Co-Geschäftsführung / Leitung Aufnahmen
Konradstrasse 61 8005 Zürich
www.axisBildung.ch / 044 440 33 55

Voraussetzungen:

- Interesse an Beratung, Mode und Trends
- Freude an Kundenkontakt,
- Gepflegtes und freundliches Auftreten
- Flexibilität, Offenheit
- Teamfähigkeit
- Ordnungssinn und Kreativität
- Interesse an administrativen Aufgaben
- Grundkenntnisse Englisch

Begleitete Ausbildung:

- **gezielte Vorbereitung (max. 1 Jahr)**
- **Detailhandelsfachperson EFZ Textil (3 Jahre)**
- **Detailhandelsassistent*in EBA Textil (2 Jahre)**

Arbeitsort/Partnerbetrieb:

