



Lerninhalte und Ziele

- Kundenberatung und -service
- Sortimentsgestaltung
- Warenkenntnisse und -bewirtschaftung
- Kassenführung und Zahlungsverkehr
- Hygiene- und Arbeitssicherheitsvorschriften
- Marketing und Verkaufsförderung
- Kundenbindung und Beschwerdemanagement
- Berufsspezifische Rechtskunde
- Teamarbeit und Kommunikation

Je nach Ausbildungsniveau werden die vorgängigen Voraussetzungen sowie die Lerninhalte und Ziele angepasst.

Kontakt

axisBildung

Matthias Bloch

Leitung Aufnahmen

Konradstrasse 61 / 8005 Zürich

www.axisBildung.ch / 044 440 33 55

Voraussetzungen

- Interesse an Beratung und an Lebensmittel
- Freude an Kundenkontakt
- Gepflegtes und freundliches Auftreten
- Flexibilität, Offenheit
- Teamfähigkeit
- Sinn für Sauberkeit und Ordnung
- Interesse an administrativen Aufgaben
- Grundkenntnisse Englisch

Begleitete Ausbildung

- **Gezielte Vorbereitung** (max. 1 Jahr)
- **Detailhandelsfachmann/-frau EFZ** (3 Jahre)
- **Detailhandelsassistent*in EBA** (2 Jahre)
- **Praktiker*in Detailhandel Lebensmittel** (2 Jahre)

axisBildung Partnerbetrieb

BACHSERMÄRT

Zürich Seefeld oder Albisrieden