



Lerninhalte und Ziele:

- Kundenberatung und -service
- Sortimentsgestaltung
- Warenkenntnisse- und Bewirtschaftung
- Kassenführung und Zahlungsverkehr
- Hygiene- und Arbeitssicherheitsvorschriften
- Marketing und Verkaufsförderung
- Kundenbindung und Beschwerdemanagement
- Berufsspezifische Rechtskunde
- Teamarbeit und Kommunikation
- Kundenbeziehungen
- Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte- und Dienstleistungskennnissen

Je nach Ausbildungsniveau, werden die vorgängigen Voraussetzungen sowie die Lerninhalte und Ziele angepasst.

Kontakt:

axisBildung
Matthias Bloch
Leitung Aufnahmen
Konradstrasse 61 / 8005 Zürich
www.axisBildung.ch / 044 440 33 55

Voraussetzungen:

- Interesse an Beratung, Mode und Trends
- Freude an Kundenkontakt,
- Gepflegtes und freundliches Auftreten
- Flexibilität, Offenheit
- Teamfähigkeit
- Ordnungssinn und Kreativität
- Interesse an administrativen Aufgaben
- Grundkenntnisse Englisch

Begleitete Ausbildung:

- **gezielte Vorbereitung** (max. 1 Jahr)
- **Detailhandelsfachperson EFZ Textil** (3 Jahre)
- **Detailhandelsassistent*in EBA Textil** (2 Jahre)
- **Praktiker*in PrA Detailhandel Textil** (2 Jahre)

Arbeitsort/Partnerbetrieb:



8001 Zürich