



Lerninhalte und Ziele:

- Kunden und -beratung
- Sortimentgestaltung
- Warenkenntnisse- und Bewirtschaftung
- Kassenführung und Zahlungsverkehr
- Hygiene- und Arbeitssicherheitsvorschriften
- Marketing und Verkaufsförderung
- Kundenbindung und Beschwerdemanagement
- Berufsspezifische Rechtskunde
- Teamarbeit und Kommunikation
- Kundenbeziehungen
- Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkt- und Dienstleistungskennnissen

Je nach Ausbildungsniveau, werden die vorgängigen Voraussetzungen sowie die Lerninhalte und Ziele angepasst.

Voraussetzungen:

- Interesse an Beratung, Mode und Trends
- Freude am Kundenkontakt
- Gepflegtes und freundliches Auftreten
- Flexibilität, Offenheit
- Teamfähigkeit
- Ordnungssinn und Kreativität
- Interesse an administrativen Aufgaben
- Grundkenntnisse Englisch

Beegeglleiiitteette AAussbbi

- **Gezielte Vorbereitung (max. 1 Jahr)**
- **Detailhandelsfachmann/-frau EFZ Textil (3 Jahre)**
- **Detailhandelsassistent*in EBA Textil (2 Jahre)**

Kontakt:

axisBildung

Konradstrasse 61 8005 Zürich
www.axisBildung.ch/0444403355

Arbeitsort/Partnerbetrieb:

