



Lerninhalte und Ziele:

- Kundenberatung und -service
- Sortimentgestaltung
- Warenkenntnisse und -bewirtschaftung
- Kassenführung und Zahlungsverkehr
- Hygiene- und Arbeitsvorschriften
- Marketing und Verkaufsförderung
- Kundenbindung und Beschwerdemanagement
- Berufsspezifische Rechtskunde
- Teamarbeit und Kommunikation

Je nach Ausbildungsniveau, werden die vorgängigen Voraussetzungen sowie die Lerninhalte und Ziele angepasst.

Kontakt:

axisBildung

Konradstrasse 61 8005 Zürich
www.axisBildung.ch/044 440 33 55

Voraussetzungen:

- Interesse an Beratung und Lebensmitteln
- Freude am Kundenkontakt
- Gepflegtes und freundliches Auftreten
- Flexibilität, Offenheit, Teamfähigkeit
- Sinn für Sauberkeit und Ordnung
- Interesse an administrativen Aufgaben
- Grundkenntnisse Englisch

Begleitete Ausbildung:

- **Gezielte Vorbereitung (max. 1 Jahr)**
- **Detailhandelsfachmann*frau EFZ Lebensmittel (3 Jahre)**
- **Detailhandelsassistent*in EBA Lebensmittel (2 Jahre)**
- **Praktiker*in PrA Detailhandel (2 Jahre)**

Arbeitsort/Partnerbetrieb:

BACHSERMÄRT