



Detailhandel Lebensmittel

Lerninhalte und Ziele

- Kundenberatung und -service
- Sortimentsgestaltung
- Warenkenntnisse und -bewirtschaftung
- Kassenführung und Zahlungsverkehr
- Hygiene- und Arbeitsvorschriften
- Marketing und Verkaufsförderung
- Kundenbindung und Beschwerdemanagement
- Berufsspezifische Rechtskunde
- Teamarbeit und Kommunikation

Je nach Ausbildungsniveau, werden die vorgängigen Voraussetzungen sowie die Lerninhalte und Ziele angepasst.

Voraussetzungen

- Interesse an Beratung und Lebensmitteln
- Freude am Kundenkontakt
- Gepflegtes und freundliches Auftreten
- Flexibilität, Offenheit, Teamfähigkeit
- Sinn für Sauberkeit und Ordnung
- Interesse an administrativen Aufgaben
- Grundkenntnisse Englisch

Begleitete Ausbildung

- Gezielte Vorbereitung (max. 1 Jahr)
- Detailhandelsfachmann*frau EFZ Lebensmittel (3 Jahre)
- Detailhandelsassistent*in EBA Lebensmittel (2 Jahre)
- Praktiker*in PrA Detailhandel (2 Jahre)



Kontakt

axisBildung
Matthias Bloch, Leitung Intake
Konradstrasse 61, 8005 Zürich
www.axisBildung.ch
Telefon: 044 440 33 58
WhatsApp: 078 480 94 20

Arbeitsort/Partnerbetrieb

BACHSER MÄRT

Zürich, Altstetten oder Seefeld