



Detailhandel Textil

Lerninhalte und Ziele

- Kundenberatung und –service
- Sortimentsgestaltung
- Warenkenntnisse- und Bewirtschaftung
- Kassenführung und Zahlungsverkehr
- Hygiene- und Arbeitssicherheitsvorschriften
- Marketing und Verkaufsförderung
- Kundenbindung und Beschwerdemanagement
- Berufsspezifische Rechtskunde
- Teamarbeit und Kommunikation
- Kundenbeziehungen
- Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte- und Dienstleistungskenntnissen

Je nach Ausbildungsniveau, werden die vorgängigen Voraussetzungen sowie die Lerninhalte und Ziele angepasst.

Voraussetzungen

- Interesse an Beratung, Mode und Trends
- Freude an Kundenkontakt,
- Gepflegtes und freundliches Auftreten
- Flexibilität, Offenheit
- Teamfähigkeit
- Ordnungssinn und Kreativität
- Interesse an administrativen Aufgaben
- Grundkenntnisse Englisch

Begleitete Ausbildung

- **gezielte Vorbereitung (max. 1 Jahr)**
- **Detailhandelsfachperson EFZ Textil (3 Jahre)**
- **Detailhandelsassistent*in EBA Textil (2 Jahre)**
- **Praktiker*in PrA Detailhandel Textil (2 Jahre)**



Kontakt

axisBildung
Matthias Bloch, Leitung Intake
Konradstrasse 61, 8005 Zürich
www.axisBildung.ch
044 440 33 55

Arbeitsort/Partnerbetrieb



8001 Zürich